



Algemene Voorwaarden van Tanya Tienpont

Juli 2018

Eigenaar Tanya Tienpont, gevestigd Glazenierstraat 4,
3123 ED te Schiedam

Artikel 1 - Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: Tanya Tienpont handelend in opdracht van Muziekles in Schiedam en Tanya Tienpont de harpiste.
- 1.2 Opdrachtgever/Klant: Iedere Rechtspersoon die bij opdrachtnemer cursussen/lessen, (digitale) producten bestelt en/of koopt en Tanya Tienpont inhuurt voor een optreden.
- 1.3 Partijen: Opdrachtnemer en opdrachtgever gezamenlijk.

Artikel 2 - Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, cursussen, lessen, (digitale) producten, programma's en abonnementen van TanyaTienpont.nl
- 2.2 Inschrijving voor een cursus, lessen, programma, abonnement of opdracht impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden.
- 2.3 Opdrachten, overeenkomsten en aankopen worden altijd schriftelijk bevestigd.
- 2.4 Van deze Algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5 TanyaTienpont.nl behoudt zich het recht voor, deze Algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen en/of te wijzigen.

Artikel 3 - Verplichtingen

- 3.1 Tanya Tienpont spant zich in om zorgvuldig en naar beste kunnen haar werk te verrichten. Zij houdt daarbij altijd het belang van haar leerlingen en klanten in het oog.
- 3.2 Eventueel kan Tanya Tienpont een andere partij inschakelen voor de uitvoering. Zijzelf blijft echter verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht.



Artikel 4A - Tarieven en betalingen Muzieklessen

- 4.1 Het lesgeld zoals genoemd in de Lesovereenkomst is gebaseerd op 10 maandelijkse betalingen per jaar, bij vooruitbetaling te voldoen.
- 4.2 Tijdens de basisschoolvakanties in de regio Schiedam worden er geen muzieklessen gegeven. Het lesgeld is iedere maand hetzelfde ongeacht of er een vakantieweek plaats vindt of niet.
In juli en augustus hoeft niet betaald te worden, de lessen die in deze maanden wel gegeven worden zijn in de andere maanden verrekenend.
- 4.3 Op de 25e van iedere maand wordt een factuur verstuurd voor de volgende lesmaand, deze dient voor de 10e van de maand te zijn betaald.
- 4.4 Gemiste lessen kunnen, mits op tijd afgezegd, altijd worden ingehaald.
Wanneer Tanya Tienpont vanwege een optreden de les moet afzeggen wordt deze ook altijd later ingehaald.
- 4.5 Wanneer voor de maandelijkse lessen of de Groepscurssussen gekozen is voor betaling ineens, wordt bij tussentijds stoppen geen lesgeld geretourneerd.
- 4.5 Opzeggen kan in de eerste 3 maanden wekelijks, daarna een maand voor de zomervakantie of een maand voor de kerstvakantie.
- 4.6 Als een leerling of ouder/voogd niet of niet op tijd betaald en ook niet reageert op aanmaningen mag Tanya Tienpont overgaan tot een incassoprocedure. Hierbij komen alle in verband daarmee door de opdrachtnemer te maken kosten voor rekening van de opdrachtgever.



Artikel 4B - Tarieven en betalingen Harp Optreden

- 4.1 Na overeenstemming tussen beide partijen wordt door Tanya Tienpont een bevestiging gemaakt. Deze wordt zo spoedig mogelijk door opdrachtgever getekend en geretourneerd. Daarmee staan de gemaakte afspraken zoals datum en tijden vast.
- 4.2 De factuur die na afloop van het optreden of in sommige gevallen voorafgaande aan het optreden per mail wordt toegestuurd, dient binnen 3 weken na factuurdatum te zijn betaald.
- 4.3 Voor overeenkomsten die binnen 3 weken voor het optreden worden geannuleerd, wordt een vergoeding van 50% van het totaalbedrag berekend.
- 4.4 Als opdrachtgever niet of niet op tijd betaald en ook niet reageert op aanmaningen mag Tanya Tienpont overgaan tot een incassoprocedure. Hierbij komen alle in verband daarmee door de opdrachtnemer te maken kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5 - Aansprakelijkheid

- 5.1 Tanya Tienpont en haar medewerkers en partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan leerling/klant is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Tanya Tienpont geleverde zaken en/of diensten.

Artikel 6 - Klachten en annuleren

- 6.1 Klachten over de geleverde diensten moeten zo snel mogelijk gemeld worden aan Tanya Tienpont.
- 6.2 Maandelijks lessen kunnen een maand voor de zomervakantie of een maand voor de kerstvakantie worden beëindigd. Een uitzondering hierop zijn startende leerlingen, deze kunnen in de eerste 3 maanden per week stoppen.
- 6.3 Wanneer voor de maandelijks lessen of de Groeps cursussen gekozen is voor betaling ineens, wordt bij tussentijds stoppen geen lesgeld geretourneerd.

Artikel 7 - Intellectueel eigendom

- 7.1 Modellen, technieken, afbeeldingen en lesmaterialen die zijn ontwikkeld door Tanya Tienpont voor de uitvoering van de cursussen, lessen, programma's en abonnementen zijn en blijven eigendom van de opdrachtnemer.
Openbaarmaking van een of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van de opdrachtnemer, tenzij bij de overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 Klanten mogen de geleverde producten en diensten of delen daarvan niet kopiëren, reproduceren of op andere wijze verveelvoudigen, aanpassen, namaken, wijzigen of anderszins reconstrueren om door te verkopen of op een andere manier commercieel gebruiken.
Tanya Tienpont mag gerechtelijke stappen ondernemen om doorverkoop te verhinderen.

Artikel 8 - Privacy

- 8.1 Tanya Tienpont respecteert de privacy van haar leerlingen/klanten.
De persoonsgegevens zullen worden verwerkt zoals aangegeven in de [**Privacy Verklaring**](#).

Artikel 9 - Bijzondere bepalingen

- 9.1 Voor alle zaken/bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet in voorzien, is het Nederlandse recht van toepassing.
- 9.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter